



# Geriatrischer Konsiliardienst in der Steiermark

Endbericht

Betrachtungszeitraum: Oktober 2019 – Dezember 2021

Graz, Februar 2022

**EPIG GmbH**

Entwicklungs- und Planungsinstitut für Gesundheit  
Hans-Sachs-Gasse 14/2 • 8010 Graz • Austria





### Geplante Konzeption der Versorgung

- Umsetzung des geriatrischen Konsiliardienstes in den Pilotregionen Graz (Stadt) durch GGZ und in der Weststeiermark (Deutschlandsberg und Voitsberg) durch KAGes
- GEKO-Team beider Regionen besteht aus mind. 1 VZÄ FA mit Additivfach Geriatrie und mind. 1 VZÄ DGKP mit geriatrischer Expertise
- Tätigkeitsbereich umfasst die Unterstützung und Beratung des Pflegeheimpersonals und der HÄ, Angehörigengespräche, Polypharmazieberatungen, Informationsveranstaltungen sowie Patientenfallkonferenzen



### Zielsetzungen des Projekts

- Erhöhung der geriatrischen Expertise in der Routineversorgung in steirischen Pflegeheimen
- Unterstützung und Beratung der betreuenden HÄ, der Angehörigen und des Pflegeheimpersonals
- Maßnahmen sollen die med. Versorgung optimieren und damit die Lebensqualität der PH-Bewohnerinnen und Bewohner erhöhen (Reduktion von stationären Aufenthalten/spitalsambulanten Besuchen und der Polypharmazie)

Im Zentrum der Evaluation steht die flächendeckende Umsetzung und Integration des Versorgungsangebots in die Routineversorgung der Pilotregionen



### Operationalisierung

- Wie hoch sind der Erreichungsgrad und die Einbindung der PH und HÄ?
- Wie und in welchem Ausmaß gelingt der Wissenstransfer zwischen GEKO-Team, PH und HÄ?
- Kann durch das Angebot das subjektive Sicherheitsempfinden des PH-Personals und der HÄ bei komplexen geriatrischen Problemstellungen erhöht werden?
- Hat das Angebot Einfluss auf die Zahl der Krankentransporte (von PH zu KH)?
- Hat das Angebot Auswirkungen auf die medikamentöse Therapie der PH-Bewohnerinnen und Bewohner?
- Wie ist Außenwirkung, wie funktioniert das Schnittstellenmanagement und sind die Rahmenbedingungen des Projekts geeignet gesetzt?

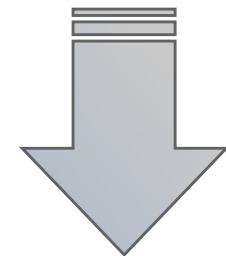
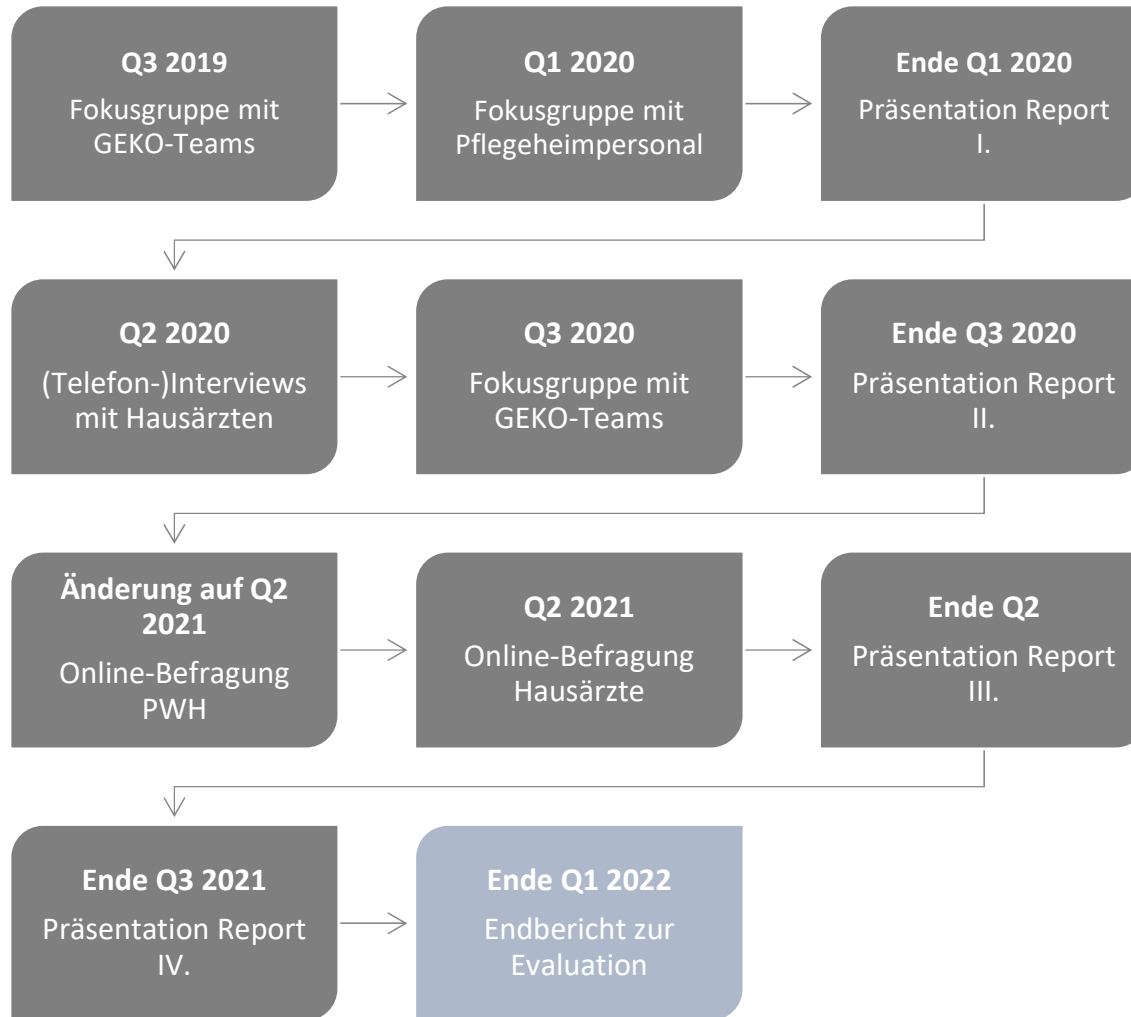


### Evaluationsdesign

- Monitoring der **GEKO-Leistungsdaten** im Zeitraum 01.10.2019 – 31.12.2021
- Monitoring der **Weiterbildungsdaten** im Zeitraum 01.10.2019 – 31.12.2021
- Analyse der **Krankentransporte** (steirische Pflegeheime zu Akutkrankenanstalten in Österreich) des Roten Kreuzes Steiermark im Zeitraum 01.01.2018 – 31.12.2021
- Fokusgruppen mit beiden GEKO-Teams und Hausärztinnen und Hausärzte (Umstellung auf Online-Fokusgruppen und Interviews aufgrund der COVID-Situation) im Jahr 2020
- Schriftliche Online-Befragung der Hausärztinnen und Hausärzten & Pflegewohnheime im Jahr 2021



### Evaluationszeitplan





## Ergebnisse – GEKO-Leistungsdaten

### Übersicht zu den GEKO-Tätigkeiten

#### Maßnahmen zum fallbezogenen Wissenstransfer

##### Fallbezogene Tätigkeiten

Konsiliar-  
besuche

Angehörigen-  
gespräche

Anforderung  
Polypharmazie  
(extern)

##### Beratungsgespräche (BG)

BG mit  
Pflegeheim

BG mit HA/PVE

BG mit KH

BG mit HOS/PAL

#### Maßnahmen zum allgemeinen Wissenstransfer

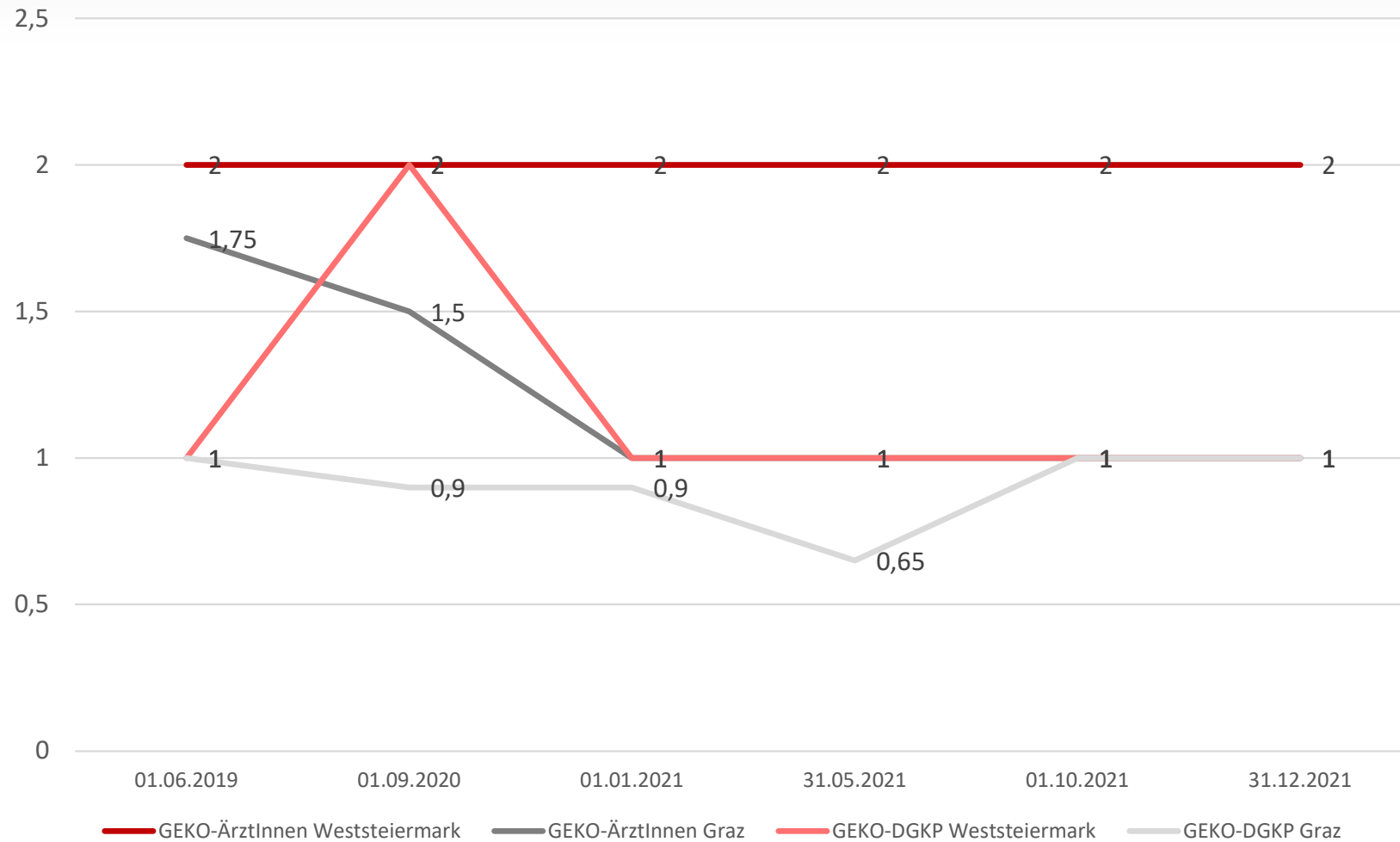
Patientenfall-  
konferenzen

Schulungen

Vorträge

# Evaluierung GEKO Steiermark

Personaleinsatz – zeitlicher Verlauf der VZÄ





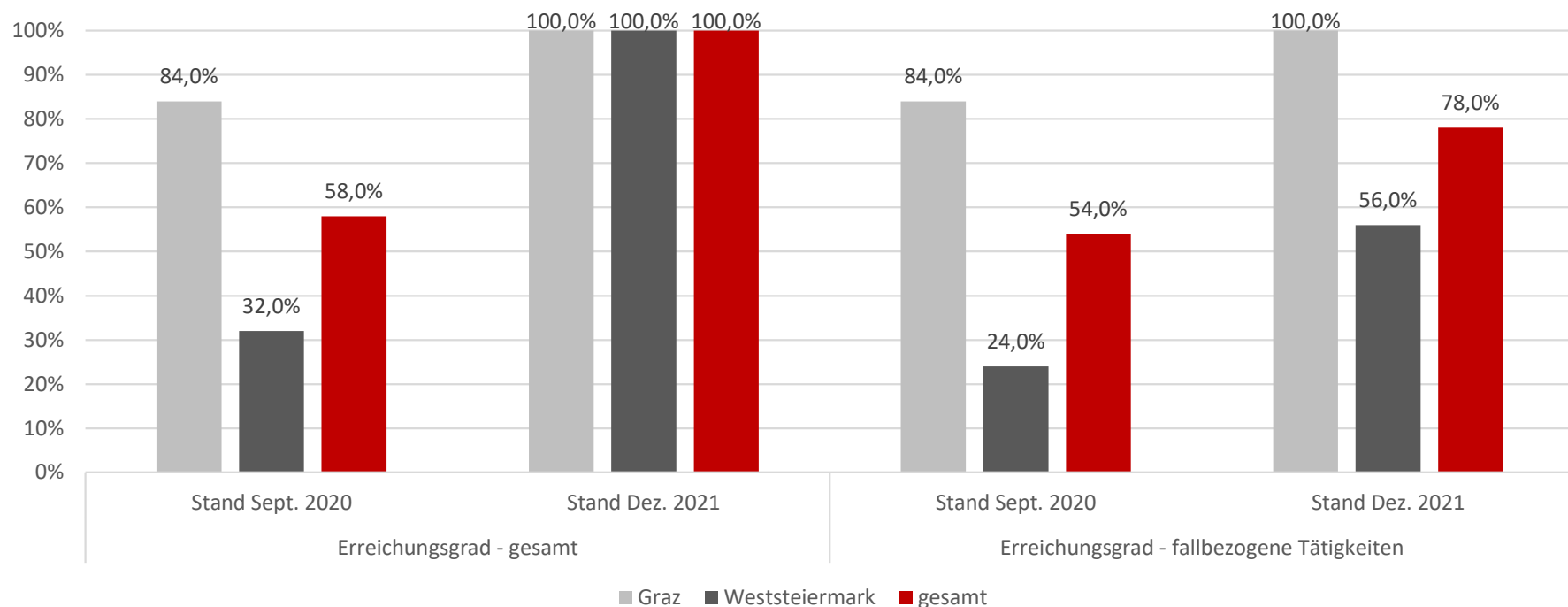
### Erreichte Pflegeheime – Okt. 2019 bis Dez. 2021

Region	Graz (Stadt)	Weststeiermark	gesamt
Anzahl Pflegeheime (StPHG) <sup>1</sup>	25 (21 ohne GGZ)	25	<b>50</b>
Anzahl bewilligte Plätze (StPHG) <sup>1</sup>	2.048	1.314	<b>3.362</b>
Anzahl BewohnerInnen <sup>1</sup>	1.932	1.235	<b>3.167</b>
Erreichte Pflegeheime abs.	25 (21 ohne GGZ)	25	<b>50</b>
<b>Erreichungsgrad, gesamt</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>
Erreichte Pflegeheime mit fallbez. Tätigkeiten	25 (21 ohne GGZ)	14	39
<b>Erreichungsgrad, fallbez. Tätigkeiten</b>	<b>100,0 %</b>	<b>56,0 %</b>	<b>78,0 %</b>

- Erreichte Pflegeheime abs.: Anzahl der Pflegeheime mit mindestens einer dokumentierten GEKO-Tätigkeit
- Erreichte Pflegeheime mit fallbezogener Tätigkeit: Anzahl der Pflegeheime mit mindestens einer dokumentierten GEKO-Tätigkeit der Kategorie Konsiliarbesuch, Angehörigengespräch, oder Anforderung Polypharmazie

<sup>1</sup> Quelle: Land Steiermark, Abt.8 – Pflegereferat, KlientInnen- und Strukturdaten der steirischen Pflegeheime (StPHG) per 30.11.2020; exklusive Pflegeplätze nach StPHG

### Erreichungsgrad

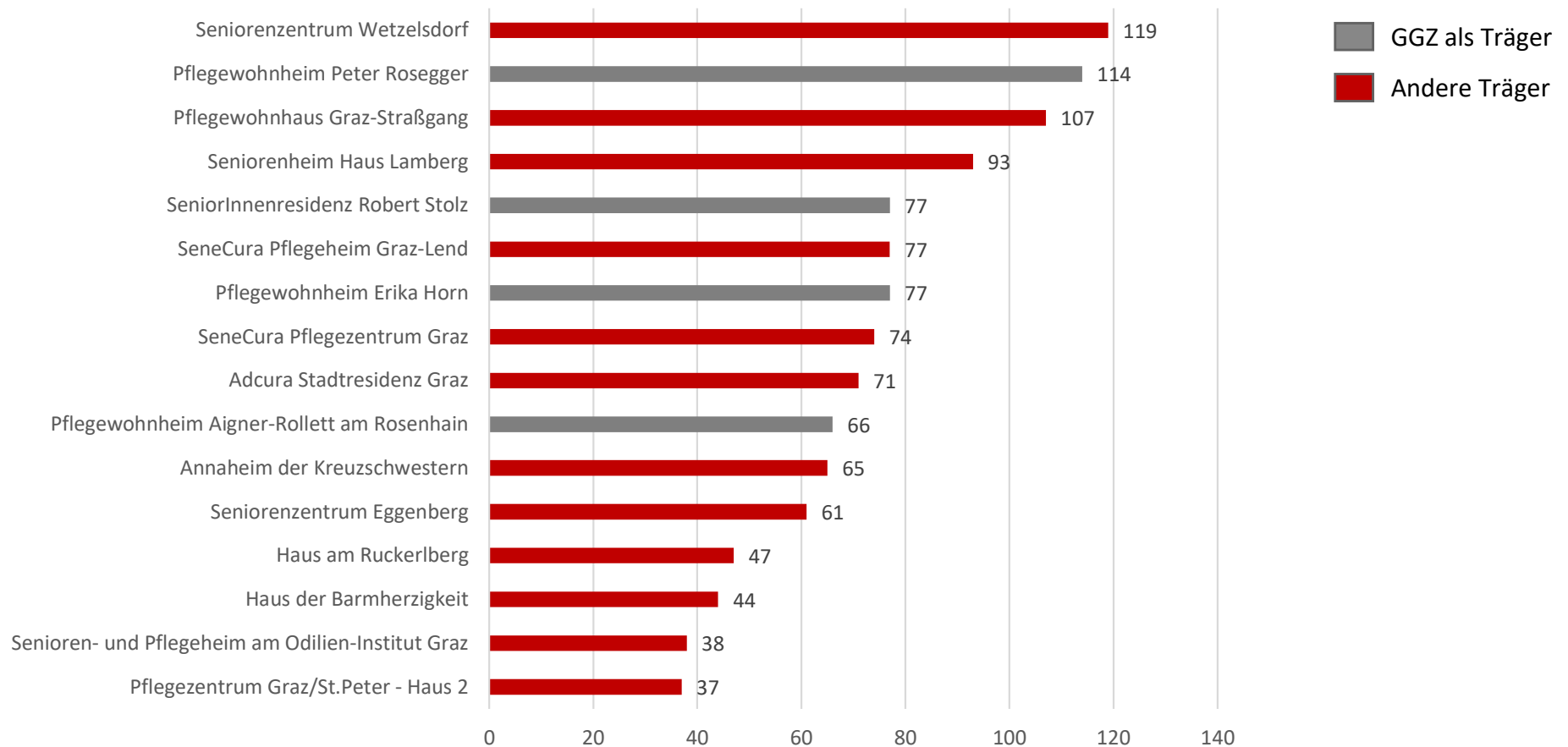


- Erreichte Pflegeheime abs.: Anzahl der Pflegeheime mit mindestens einer dokumentierten GEKO-Tätigkeit
- Erreichte Pflegeheime mit fallbezogener Tätigkeit: Anzahl der Pflegeheime mit mindestens einer dokumentierten GEKO-Tätigkeit der Kategorie Konsiliarbesuch, Angehörigengespräch, oder Anforderung Polypharmazie

<sup>1</sup> Quelle: Land Steiermark, Abt.8 – Pflegereferat, KlientInnen- und Strukturdaten der steirischen Pflegeheime (StPHG) per 30.11.2020; exklusive Pflegeplätze nach StPHG

### Erreichte Pflegeheime in der Region Graz Stadt – Top 15 (Okt. 2019 – Dez. 2021)

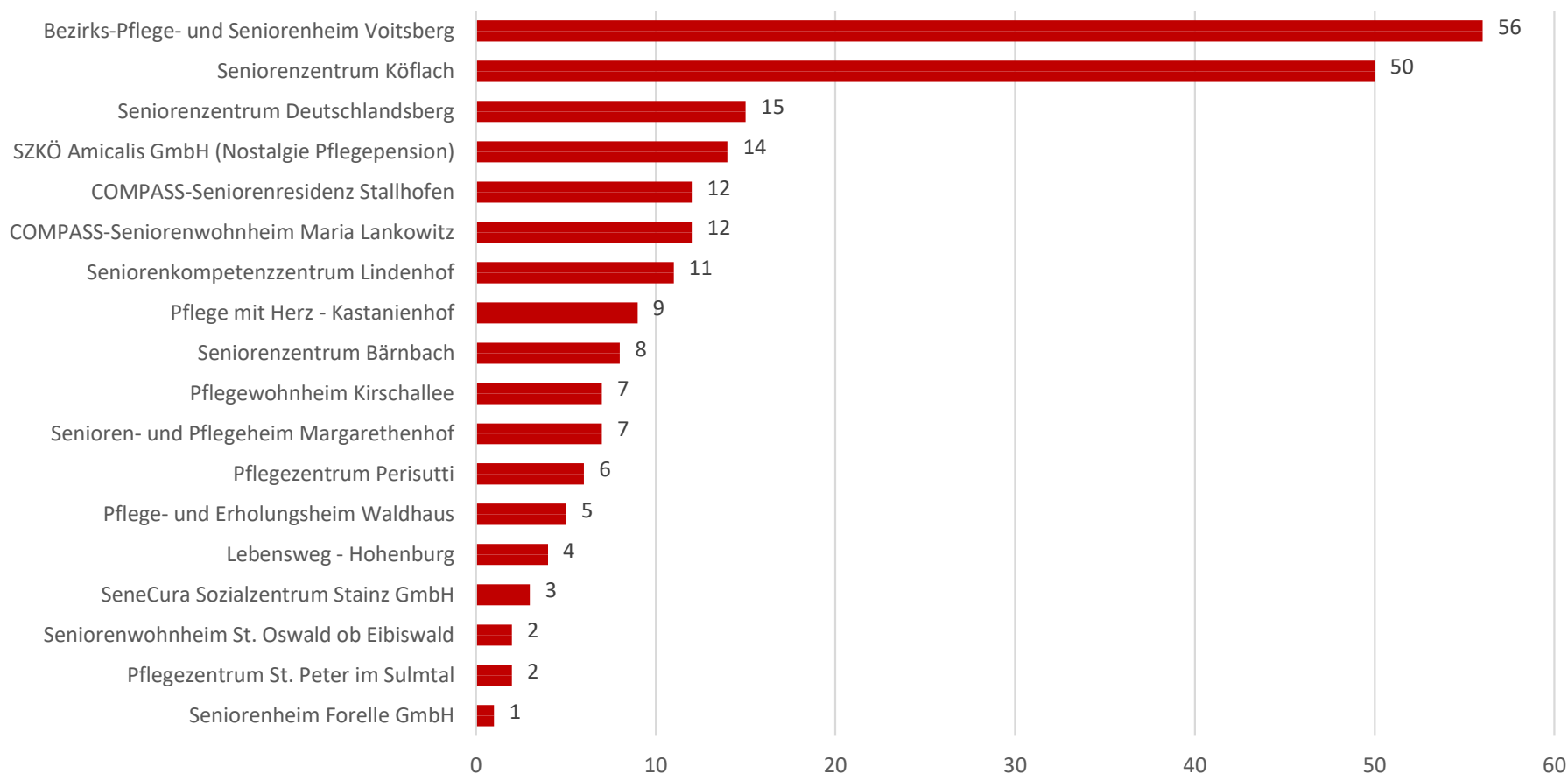
GEKO-Kontakte\* pro Pflegeheim



\* Kontakte = Aggregation von Einzel-GEKO-Tätigkeiten pro Tag und Pflegeheim

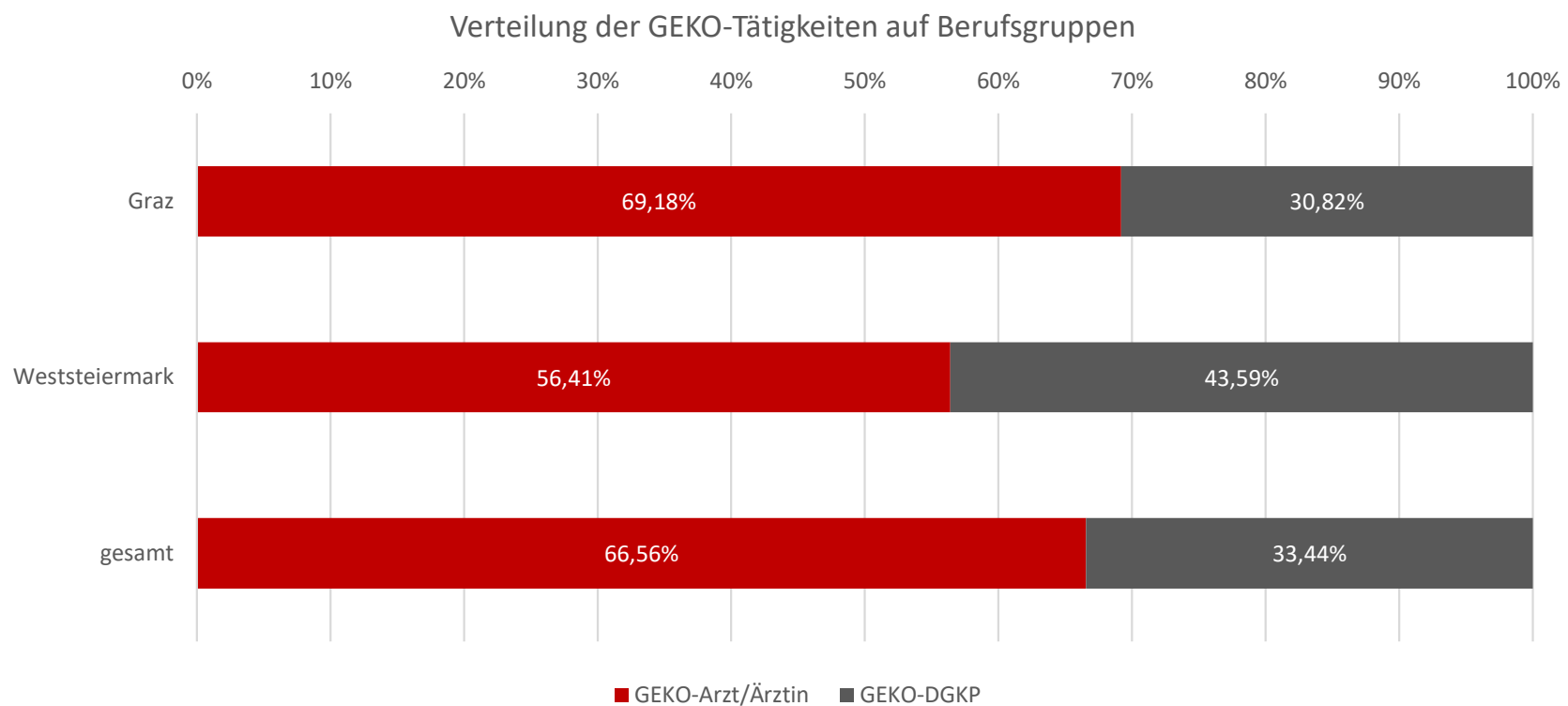
## Erreichte Pflegeheime in der Region Weststeiermark (Okt. 2019 – Dez. 2021)

GEKO-Kontakte\* pro Pflegeheim

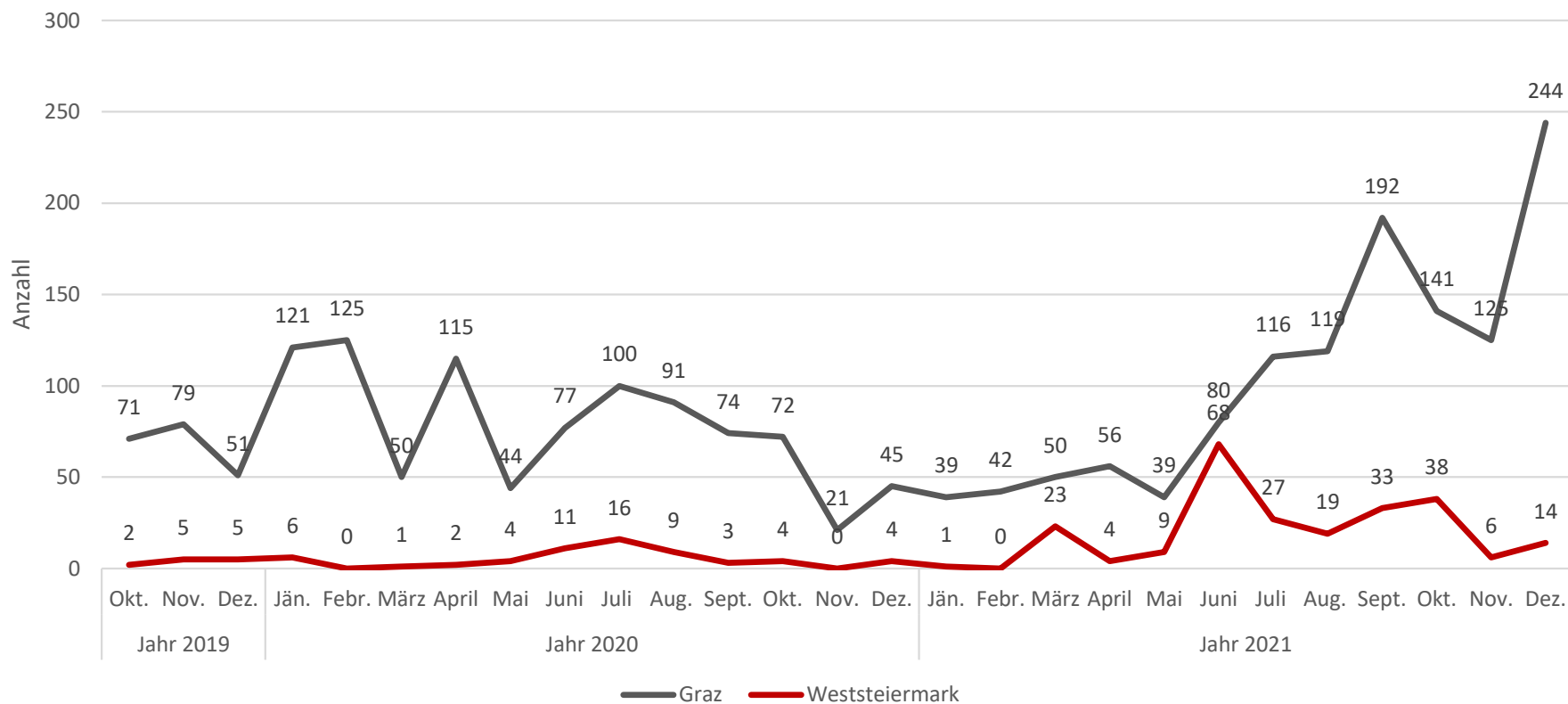


\* Kontakte = Aggregation von Einzel-GEKO-Tätigkeiten pro Tag und Pflegeheim

## Übersicht zu den GEKO-Tätigkeiten im Zeitraum Okt. 2019 – Dez. 2021



## Zeitliches Monitoring der fallbezogenen<sup>1</sup> GEKO-Tätigkeiten (Okt. 2019 bis Dez. 2021)

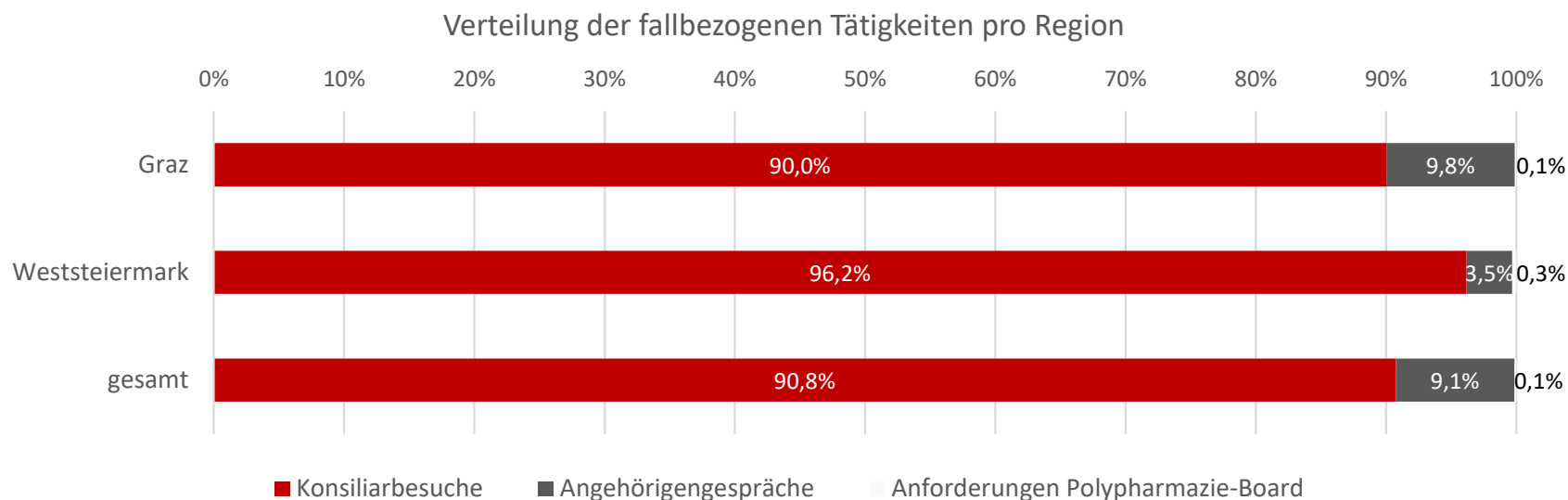


– exklusive 90 Konsiliarbesuche zu COVID-Schutzimpfungen im Zeitraum Jänner bis März 2021 in der Region Graz (Stadt)

<sup>1</sup> beinhaltet Konsiliarbesuche, Angehörigengespräche und Anforderungen Polypharmazie-Board; exklusive COVID-Schutzimpfungen des Trägers GGZ

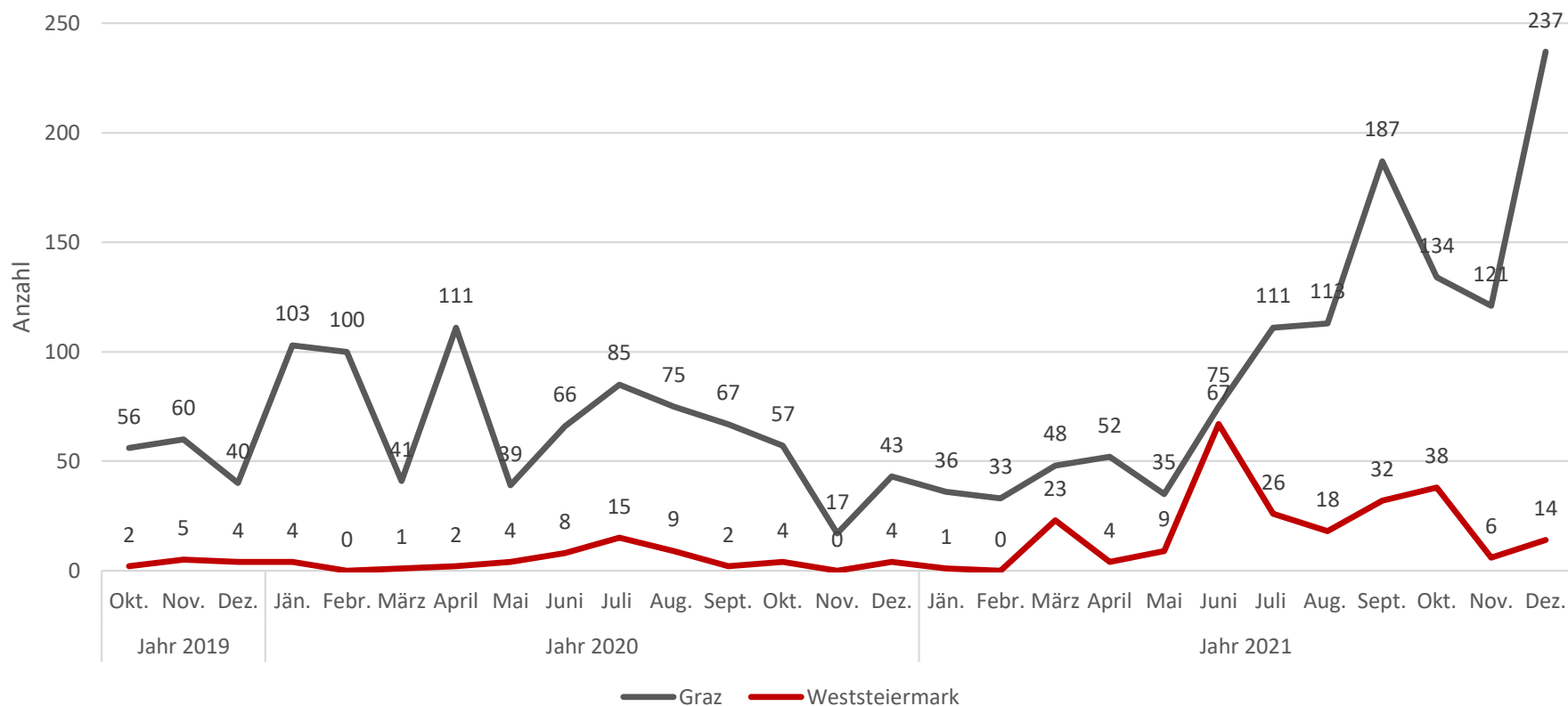
## Übersicht zu den fallbezogenen<sup>1</sup> GEKO-Tätigkeiten (Okt. 2019 bis Dez. 2021)

Parameter	Graz (Stadt)	Weststeiermark	Pilotregionen gesamt
N absolut	2.379	314	<b>2.693</b>
Ø pro Monat	88,1	11,6	<b>99,7</b>
Ø pro Arbeitstag (Mo-Fr)	5,2	0,7	<b>5,9</b>



<sup>1</sup> beinhaltet Konsiliarbesuche, Angehörigengespräche und Anforderungen Polypharmazie-Board; exklusive COVID-Schutzimpfungen des Trägers GGZ

## Zeitliches Monitoring der Konsiliarbesuche (Okt. 2019 bis Dez. 2021)

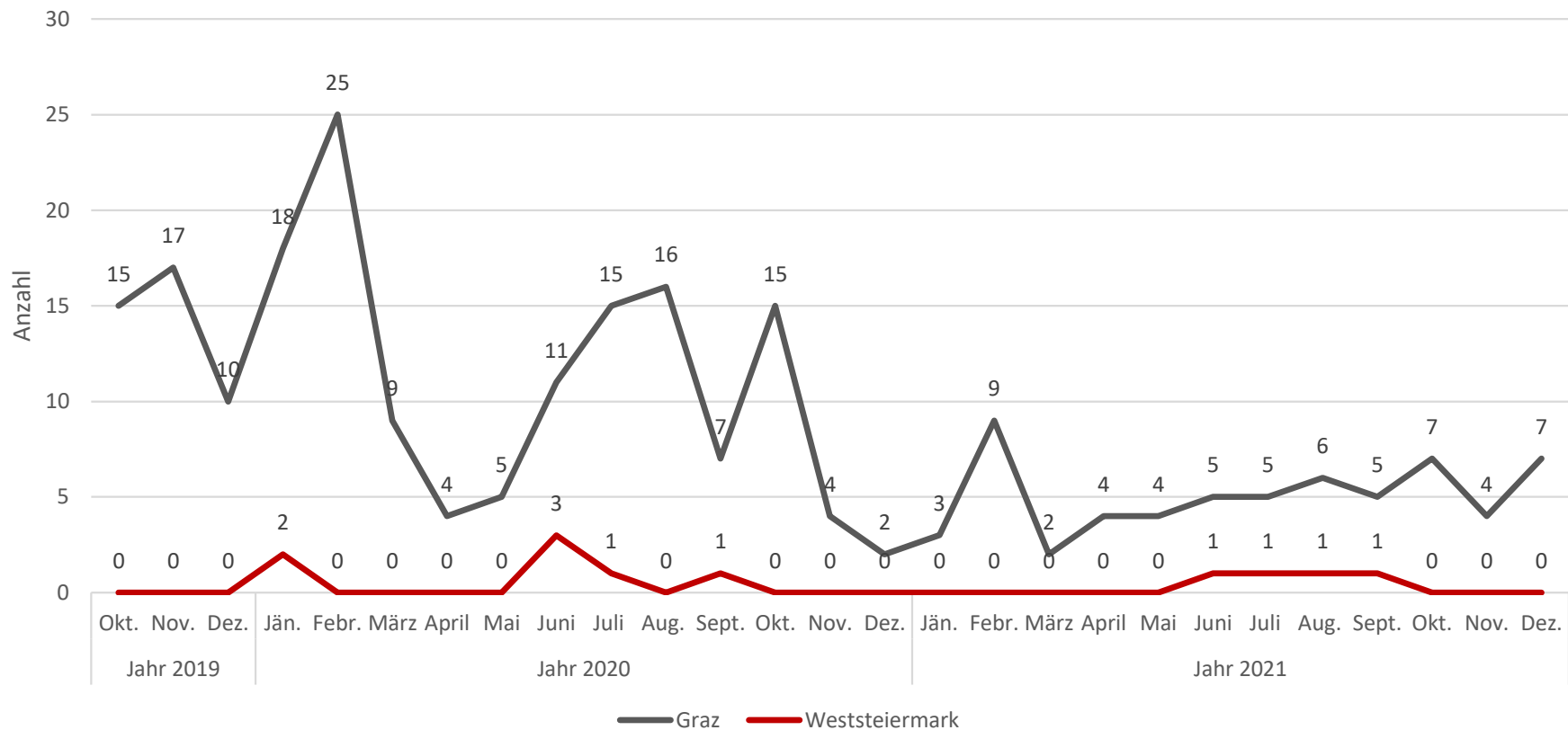


— exklusive 90 Konsiliarbesuche zu COVID-Schutzimpfungen im Zeitraum Jänner bis März 2021 in der Region Graz (Stadt)

<sup>1</sup> beinhaltet Konsiliarbesuche, Angehörigengespräche und Anforderungen Polypharmazie-Board; exklusive COVID-Schutzimpfungen des Trägers GGZ

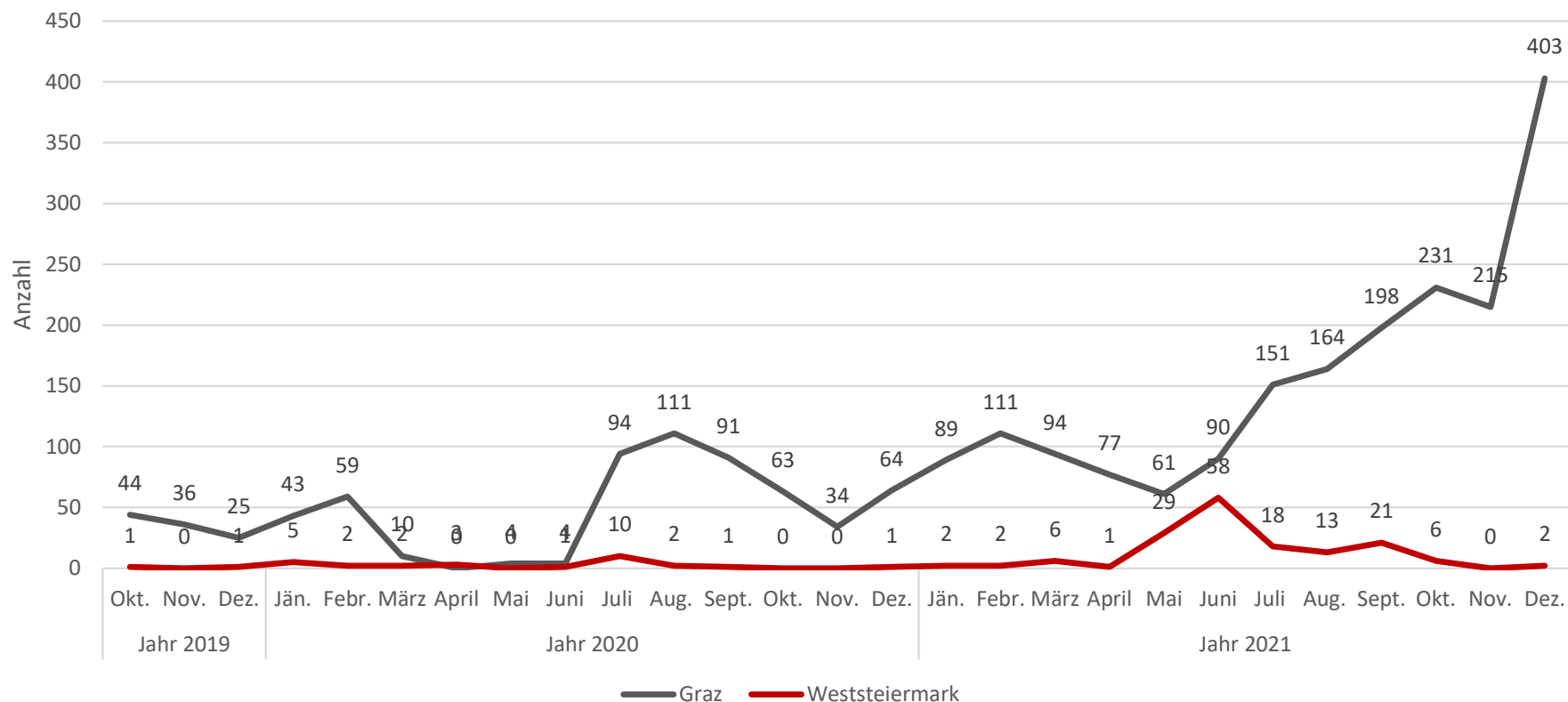


## Zeitliches Monitoring der Angehörigengespräche (Okt. 2019 bis Dez. 2021)



<sup>1</sup> beinhaltet Konsiliarbesuche, Angehörigengespräche und Anforderungen Polypharmazie-Board; exklusive COVID-Schutzimpfungen des Trägers GGZ

## Zeitliches Monitoring der Beratungen (Okt. 2019 bis Dez. 2021)

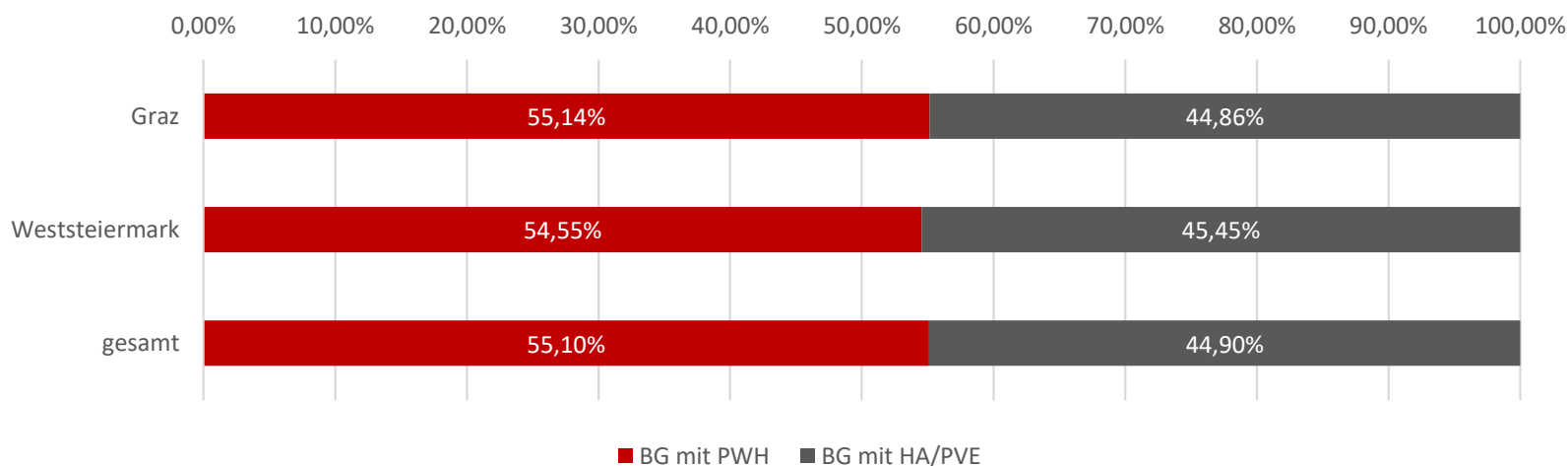


- Anmerkung: ab Jänner 2021 wurde seitens des Trägers GGZ bei jedem Eintrag automatisch auch ein Beratungsgespräch mit PWH dokumentiert.

## Übersicht zu den Beratungsgesprächen<sup>1</sup> (Okt. 2019 bis Dez. 2021)

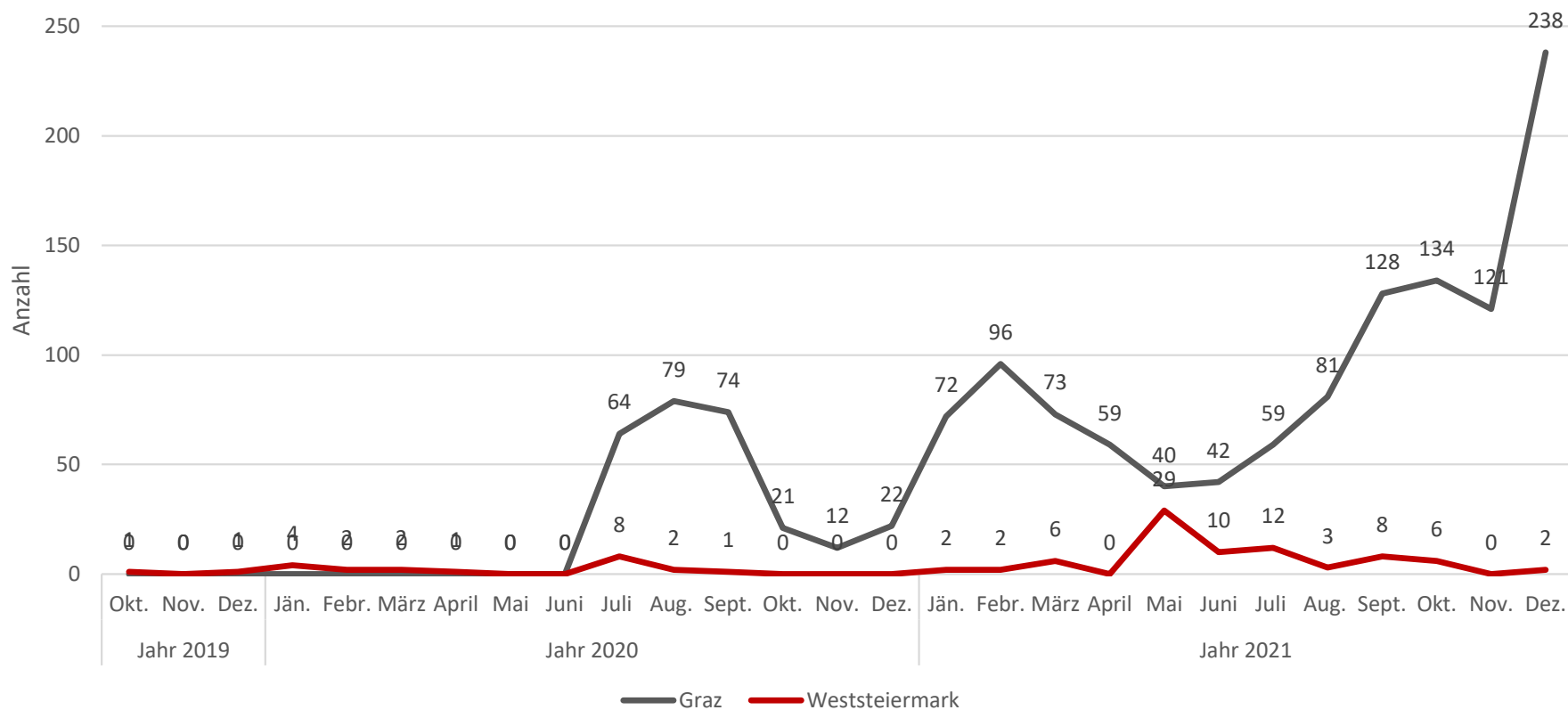
Parameter	Graz (Stadt)	Weststeiermark	Pilotregionen gesamt
N absolut	2.566	187	<b>2.753</b>
Ø pro Monat	95,0	6,9	<b>102,0</b>
Ø pro Arbeitstag	5,6	0,4	<b>6,0</b>

Verteilung der Beratungsgespräche pro Region



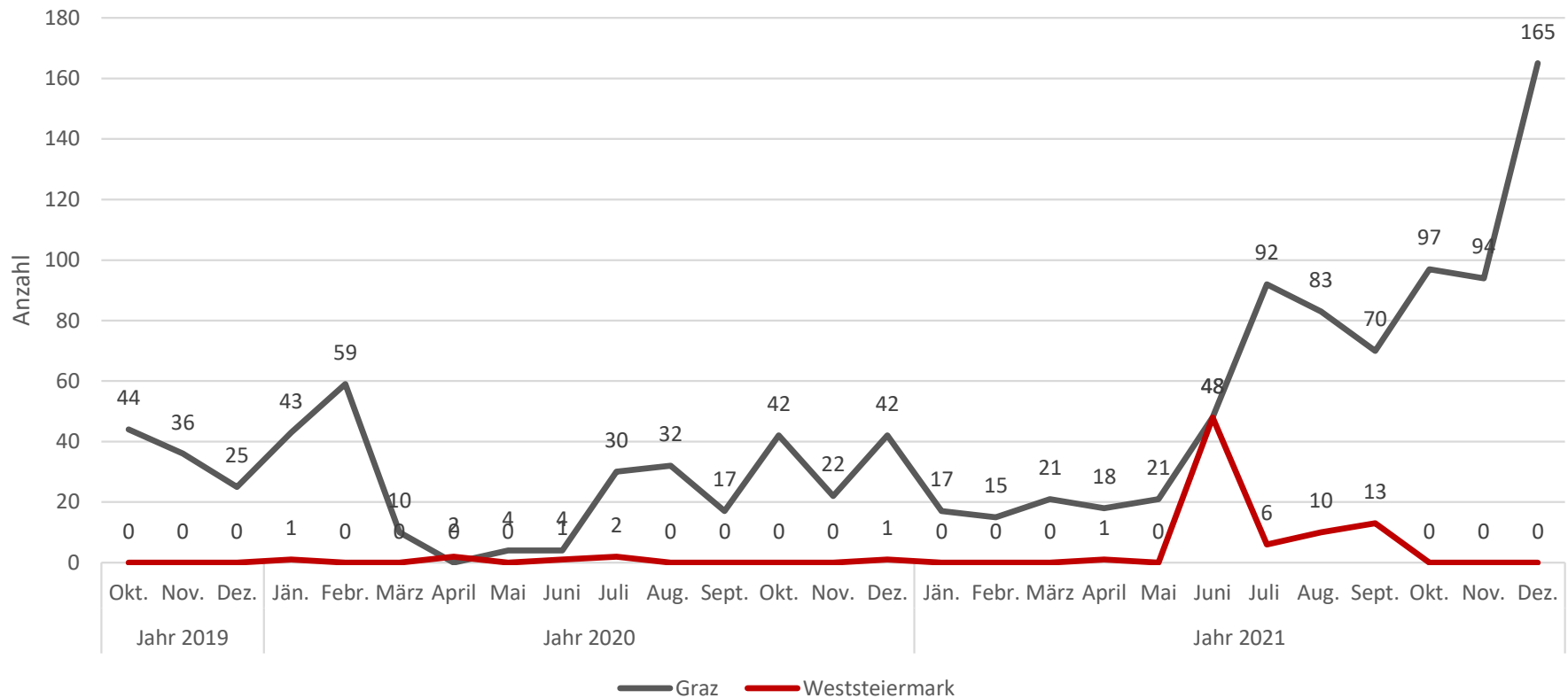
<sup>1</sup> beinhaltet Beratungsgespräche mit PWH, mit HÄ/PVE, mit KH, mit HOS/PAL

## Zeitliches Monitoring der Beratungen mit PWH (Okt. 2019 bis Dez. 2021)



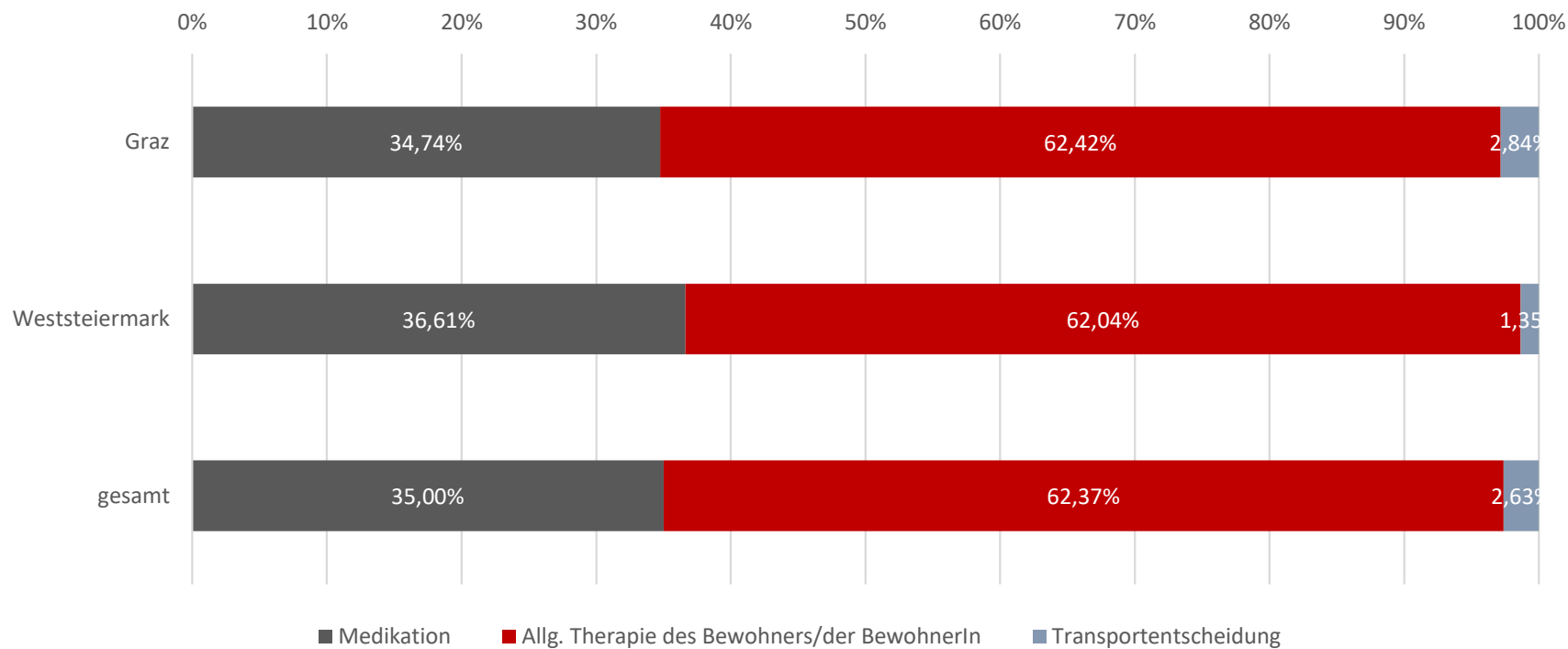
- Anmerkung: ab Jänner 2021 wurde seitens des Trägers GGZ bei jedem Eintrag automatisch auch ein Beratungsgespräch mit PWH dokumentiert.

## Zeitliches Monitoring der Beratungen mit HÄ/PVE (Okt. 2019 bis Dez. 2021)



## Übersicht zu den GEKO-Tätigkeiten im Zeitraum Okt. 2019 – Dez. 2021

Verteilung der Inhalte bei GEKO-Tätigkeiten



Kategorie	Graz	Weststeiermark
Anzahl durchgeführter Maßnahmen	38	11
∅ Anzahl der Teilnehmenden	13,8 Personen (Mittelwert)	16,5 Personen (Mittelwert)
∅ Dauer der Maßnahme	4,2h (Mittelwert)	3,3h (Mittelwert)
Leistungserbringer	GEKO-Arzt/Ärztin (35x) GEKO-Arzt/Ärztin und GEKO-Pflege (3x)	GEKO-Pflege (4x) GEKO-Arzt/Ärztin und GEKO-Pflege (7x)
Leistungszeitpunkt	Q1 2020 (14x) Q2 2020 (2x) Jänner-Mai 2021 (3x) Juni-September 2021 (15x) Oktober-Dezember 2021 (4x)	Q1 2020 (6x) Juni-September 2021 (5x)
Häufigste Art der Weiterbildung	Schulung für Pflegepersonen (29x)	Schulung für verschiedene Berufsgruppen gemeinsam (6x)

## Gesamtübersicht zu den GEKO-Tätigkeiten im Zeitraum Okt. 2019 – Dez. 2021

Tätigkeiten abs. (N)

Region	Pilotregionen gesamt	Graz (Stadt)	Weststeiermark
Fallbezogene Tätigkeiten + Beratungen	5.446	4.941	501
Maßnahmen zum Wissenstransfer	49	38	11
<b>gesamt</b>	<b>5.495</b>	<b>4.979</b>	<b>512</b>

Tätigkeitsstunden (h)

Region	Pilotregionen gesamt	Graz (Stadt)	Weststeiermark
Fallbezogene Tätigkeiten + Beratungen	1.768,75	1.354,25	414,50
Maßnahmen zum Wissenstransfer	175,00	139,00	36,00
<b>gesamt</b>	<b>1.943,75</b>	<b>1.493,25</b>	<b>450,50</b>





# Krankentransporte

### Übersicht zu den Krankentransporten (von Pflegeheim zu Akutkrankenhaus)

Parameter	2018	2019	2020	2021
<b>Krankentransporte, Steiermark gesamt</b>	<b>40.271</b>	<b>41.346</b>	<b>31.952</b>	<b>33.488</b>
davon Notarzteinsätze	1.337 (3,3 %)	1.162 (2,8 %)	1.242 (3,9 %)	1.151 (3.4%)
davon dringliche Rettungseinsätze mit Blaulicht	3.090 (7,7 %)	3.260 (7,9 %)	3.458 (10,8 %)	3.251 (9.7%)
davon Rettungseinsätze ohne Blaulicht	14.013 (34,8 %)	15.947 (38,6 %)	14.364 (45.0 %)	14.189 (42.4%)
davon Krankentransporte (Sanitätseinsätze, Ambulanztransporte, sonstige Einsätze)	21.831 (54,2 %)	20.977 (50,7 %)	12.888 (40,3 %)	14.897(44.5)
<b>Ø Krankentransporte pro Jahresbewohnersumme</b>	<b>2.1</b>	<b>2.2</b>	<b>1.7</b>	<b>1.8</b>

- Zu ca. 19.000 Pflegeheimbewohnerinnen und –bewohner in der Steiermark wurden in den Jahren 2018 und 2019 ca. 40.000 Krankentransporte zu einer Akutkrankenanstalt in Österreich durchgeführt (Transporte von PWH zu KA)
- Deutlicher Rückgang der reinen Krankentransporte in 2020 und 2021 in allen Regionen der Steiermark (vermutlicher Einfluss der COVID Pandemie)
- 2020: Ca. 85 % aller Transporte entfallen in die Kategorie der nicht dringlichen Rettungs- oder Krankentransporte (GEKO-Potenzial)



EPIG GmbH  
Hans-Sachs-Gasse 14/2, 8010 Graz

T +43 316 810 850

E [office@epig.at](mailto:office@epig.at)

W [www.epig.at](http://www.epig.at)